

ITC Rubis Terminal Antwerp is een joint venture tussen Intercontinental Terminals Company in Houston (onderdeel van Mitsui en Co. Tokio) en het Franse bedrijf Rubis Terminal. Deze spelers van formaat hebben in 2008 de handen in elkaar geslagen om aan de Linkeroever in de Antwerpse haven een nieuwe terminal te bouwen voor de op- en overslag van vloeibare chemicaliën en gassen. Hoewel deze hypermoderne terminal pas sinds september 2010 operationeel is, is ITC Rubis inmiddels toe aan de bouw van tankput 6 voor het realiseren van nieuwe opslagcapaciteit vanaf eind 2022.

Om een uitstekende service te kunnen blijven garanderen, zijn we vandaag op zoek naar gemotiveerde nieuwe medewerkers. Centraal daarbij staan een prettige en veilige werkomgeving, het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid, en duurzaamheid en betrokkenheid naar onze klanten.

Ter versterking van onze Customer Service afdeling zijn we op zoek naar een (m/v/x):

Customer Service Manager

Jouw functie

- Als CS Manager ben je verantwoordelijk voor de algemene coördinatie van de afdeling. Je staat in voor de dagelijkse aansturing en je neemt je verantwoordelijkheid als leidinggevende van een 10-tal collega's.
- Als CS Manager sta je in nauw contact met de andere afdelingen van ITC Rubis zoals Sales, Operations en Maintenance. Ook met externe partners (railproviders, scheepsagenten, ...) behoud je goede contacten.
- Je bent het aanspreekpunt voor onze klanten. Onze klantenrelaties sterk houden is een belangrijk aspect van de job. Ons gezamenlijk doel is om onze klanten zo tevreden mogelijk te houden, rekening houdend met de wettelijke aspecten & onze waarden als bedrijf. Zelfs moeilijkere boodschappen, probeer je op een positieve manier over te brengen.
- Planning van de diverse transportmodi is ook onderdeel van jouw verantwoordelijkheid.

Jouw profiel

- Je bent in het bezit van een bachelor of master diploma en je kan bogen op relevante leidinggevende ervaring in de (petro)chemische of logistieke sector, en/of op een customer service & planning afdeling.
- Je hebt een flexibele instelling.
- Je hebt een betrokken en positieve ingesteldheid en je hebt de nodige peopleskills.
- Je bent sterk in probleemanalyse en in staat om oplossingsgericht te denken.
- Je bent stressbestendig, ook in geval van onverwachte wijzigingen.
- Vlot communiceren, zowel mondeling als schriftelijk, in het Nederlands en Engels zijn een must voor een vlotte samenwerking met onze stakeholders. Basiskennis van Frans & Duits is ook een voordeel, net als kennis van douanezaken.

Aanbod

- Je komt terecht in een sterk groeiende internationale onderneming waar ruimte is voor initiatief en je kan meebouwen aan een groeiverhaal.
- Naast een competitief salaris geniet je van een aantal interessante secundaire arbeidsvoorwaarden zoals firmawagen, maaltijdcheques, groepsverzekering, extra verlofdagen, de mogelijkheid tot het leasen van een fiets, enz.
- Je zal werken in een glijdend rooster met mogelijkheid tot thuiswerken.



- Je komt terecht in een jong, dynamisch team waar naast het correct uitvoeren van de job, samenwerking en een goede sfeer centraal staan.

Interesse?

Surf naar www.itcrubis.com/careers en solliciteer online of stuur je motivatie en cv naar jobs@itcrubis.com.

