

ITC Rubis Terminal Antwerp is een joint venture tussen Intercontinental Terminals Company in Houston (onderdeel van Mitsui en Co. Tokio) en het Franse bedrijf Rubis Terminal. Deze spelers van formaat hebben in 2008 de handen in elkaar geslagen om aan de Linkeroever in de Antwerpse haven een nieuwe terminal te bouwen voor de op- en overslag van vloeibare chemicaliën en gassen. Hoewel deze hypermoderne terminal pas sinds september 2010 operationeel is, is ITC Rubis inmiddels toe aan de bouw van tankput 6 voor het realiseren van nieuwe opslagcapaciteit vanaf eind 2022.

Om een uitstekende service te kunnen blijven garanderen, zijn we vandaag op zoek naar gemotiveerde nieuwe medewerkers. Centraal daarbij staan een prettige en veilige werkomgeving, het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid, en duurzaamheid en betrokkenheid naar onze klanten.

Ter versterking van onze Customer Service afdeling zijn we op zoek naar een (m/v/x):

Customer Service Representative

Jouw functie

- Samen met je collega's zorg je voor de dagdagelijkse orderverwerking van de inkomende en uitgaande operationele flow. Je focus ligt hier voornamelijk op railcars, schepen & transfers, maar occasioneel ook trucks. Dit gaat van accepteren van een order tot administratieve verwerking & facturatie.
- Als CSR ben je verantwoordelijk voor het opstellen/updaten van een correcte en logische rail- en scheepsplanning. Typisch aan de sector is dat er steeds onverwachte wijzigingen kunnen zijn door verschillende omstandigheden. Overzicht behouden, ondanks deze wijzigingen, is dus zeer belangrijk. Dit alles gebeurt in overleg met collega's en externe partners.
- Je bent het eerste contact voor onze klanten. Onze klantenrelaties sterk houden is een belangrijk aspect van de job. Ons gezamenlijk doel is om onze klanten zo tevreden mogelijk te houden, rekening houdend met de wettelijke aspecten & onze waarden als bedrijf. Zelfs moeilijkere boodschappen, probeer je op een positieve manier over te brengen.

Jouw profiel

- Je bent in het bezit van een bachelor diploma of je kan bogen op relevante ervaring in de (petro)chemische of logistieke sector, en/of op een customer service & planning afdeling.
- Affiniteit met bulkverkoop is aangewezen maar geen absolute must.
- Je hebt een flexibele instelling.
- Je hebt voortdurend oog voor veiligheid.
- Je hebt een betrokken en positieve ingesteldheid.
- Je bent sterk in probleemanalyse en in staat om oplossingsgericht te denken.
- Je bent stressbestendig, ook in geval van onverwachte wijzigingen.
- Naast je hoofdtaak van de dag aarzel je ook niet om je collega's te helpen wanneer zij het drukker hebben.
- Vlot communiceren, zowel mondeling als schriftelijk, in het Nederlands en Engels zijn een must voor een vlotte samenwerking met onze stakeholders. Basiskennis van Frans & Duits is ook een voordeel, net als kennis van douanezaken.



Aanbod

- Je komt terecht in een sterk groeiende internationale onderneming waar ruimte is voor initiatief en je kan meebouwen aan een groeiverhaal.
- Naast een competitief salaris geniet je van een aantal interessante secundaire arbeidsvoorwaarden zoals maaltijdcheques, groepsverzekering, extra verlofdagen, de mogelijkheid tot het leasen van een fiets, enz.
- Je zal werken in dagshifts waarin we met een rotatiesysteem werken tussen 8u en 18u.
- Je komt terecht in een jong, dynamisch team waar naast het correct uitvoeren van de job, samenwerking en een goede sfeer centraal staan.
- Na een volledige opleiding stap je mee in een (roterend) wachtdienstsysteem om eventuele problemen buiten de kantooruren op te lossen. Hiervoor krijg je uiteraard ook een vergoeding en een smartphone met abonnement van de firma.

Interesse?

Surf naar www.itcrubis.com/careers en solliciteer online of stuur je motivatie en cv naar jobs@itcrubis.com.

